

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ _____

POPUNJAVA KUPAC

IME I PREZIME KUPCA:	
ADRESA:	
POŠTANSKI BROJ I MESTO:	
TELEFON:	E-MAIL:
ŠIFRA ARTIKLA (SA RAČUNA):	
DATUM KUPOVINE:	CENA PROIZVODA:

Kratak opis nesaobraznosti:

Popravka Zamena za novi proizvod Povrat uplaćenog novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Infinity Lighthouse d.o.o. Beograd primio preporučenu pošiljku
- Da je saglasan da mu Infinity Lighthouse d.o.o, Beograd, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi brzom poštom, elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva i reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije.

Potpis kupca: _____

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema _____

Pečat i potpis prodavca _____

NAPOMENA

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.
5. Ukoliko Potrošač u reklamacionom listu, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usled toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavesti o odgovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
6. Ukoliko Potrošač iz bilo kog razloga, odbije uručenje reklamiranog artikla ili odgovora na reklamaciju, Prodavac ce isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti artikal dati na rashod.
7. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključeni ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za ostvarivanje prava na reklamaciju kupljenog artikla i neće se koristiti u druge svrhe.
8. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku.

NALOG ZA ISPRAVKU broj _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br _____ od _____ godine, izdatom na ime Infinity Lighthouse internet prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____ jedinica mere: _____ količina: _____
 cena: _____ dinara, vrednost: _____, iznos poreza: _____ dinara.

M.P.

Potpis ovlašćenog lica _____

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA I OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ ČLANA 29. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA.

OBAVEŠTENJE IZ ČLANA 27. STAV 1. I 2. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA I PRAVO POTROŠAČA IZ ČLANA 28. ZAKONA O ZAŠTITI POTROŠAČA

Infinity Lighthouse d.o.o, Svetogorska 46/9, 11000 Beograd
PIB 112308344 | MB 21646962

Broj telefona: 064 1813074 (cena razgovora se tarifira najviše po ceni redovnog poziva)
E-mail: office@infinitylighthouse.com

Ukoliko ste primili pošiljku i iz bilo kog razloga želite da odustanete od zaključenja ugovora, imate pravo na to u roku od 30 (trideset) dana od datuma prijema pošiljke. Ako ste poručili više artikala, rok za odustanak od zaključenja ugovora se računa od momenta prijema svakog artikla zasebno. Protekom roka od 30 (trideset) dana od datuma prijema pošiljke, potrošač gubi pravo na odustanak od ugovora. U slučaju odustanka od zaključenja ugovora - kupovine imate pravo da poručeni artikal zamenite za drugi ili da Vam novac bude vraćen. Da biste ostvarili pravo na vraćanje kupljenog proizvoda, vraćena roba ne sme biti oštećena ili pohabana, ne sme biti korišćena u spoljnim uslovima. Potrošač ima pravo da artikal vrati, ali ukoliko je artikal upotrebljavan na način koji nije adekvatan, tj upotreba artikla je prevazilazila ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda i karakteristike proizvoda, potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe. Roba koja se vraća, mora biti vraćena u originalnoj ambalaži, uz priloženu fakturu i popunjen obrazac za odustanak. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu. U slučaju odustanka od kupovine Potrošač snosi direktne troškove povraćaja robe. Ukoliko se opredelite da u zamenu poručite drugi artikal u iznosu većem od 5.000,00 dinara, takođe snosite samo direktne troškove povraćaja robe, dok mi snosimo troškove dostave novog artikla. Obrada podataka u ovom obrascu je shodna Članu 12. Stav 1. Tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, kako bi se izvršio zaključen ugovor između Trgovca i Potrošača. Potpisom ovog obrasca Potrošač daje svoj pristanak na obradu podataka shodno Članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, pristanak lica na koje se podaci odnose, lice-Potrošač daje u okviru pismene izjave. Podaci koje date u ovom obrascu služe za evidentiranje izmena u prometu robe i InfinityLighthouse d.o.o. ih neće upotrebljavati u druge svrhe. Potrošač ima pravo da od Trgovca zahteva pristup, ispravku ili brisanje njegovih podataka o ličnosti, odnosno ima pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor, kao i prava na prenosivost podataka, takođe ima pravo na opoziv pristanka u bilo koje vreme. Potrošač ima pravo da podnese pritužbu Povereniku na obradu podataka.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK

Popunjava trgovac	Naziv:	Adresa:
	INFINITY LIGHTHOUSE D.O.O.	Svetogorska 46/9
	Broj telefona	E-mail:
	064 1813074	office@infinitylighthouse.com

Popunjava potrošač	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe / usluge (*)	
	Datum zaključenja ugovora	Datum prijema robe
	Razlozi za odustanak (nije obavezno popunjavati)	
	Ime i prezime potrošača	
	Adresa potrošača i e-mail	
	Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili faksom)	Datum (popunjavanja obrasca)

NALOG ZA ISPRAVKU broj _____

Umanjuje se promet evidentiran po računu br _____ od _____ godine, izdatom na ime Dechkotzar internet prodavnice za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____ jedinica mere: _____ količina: _____
cena: _____ dinara, vrednost: _____, iznos poreza: _____ dinara.
M.P. Potpis ovlašćenog lica _____